

THÔNG BÁO

**V/v công khai cung cấp thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu,
tổ chức dạy thêm không đúng quy định**

Thực hiện Văn bản số 3828/SGDDT-VP ngày 18 tháng 9 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Ninh Bình về cung cấp thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định;

Trung tâm GDTX, Tin học và Ngoại ngữ Ninh Bình thông báo công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử

- Số điện thoại đường dây nóng: 0966040178 và 0834206585.
- Hộp thư điện tử: gdtxtinhnb@gmail.com

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

Thông tin kiến nghị, phản ánh về hành vi về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định của viên chức thuộc quyền quản lý của Trung tâm.

3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm GDTX, Tin học và Ngoại ngữ Ninh Bình.
- Thể hiện rõ nội dung kiến nghị, phản ánh.
- Nêu rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của tổ chức, cá nhân có kiến nghị, phản ánh.
- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo hình thức, quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

4. Thời gian tiếp nhận thông tin:

- Qua điện thoại: 24/24h các ngày; trong giờ làm việc của các ngày làm việc trong tuần qua số điện thoại cố định.
- Qua hộp thư điện tử: Thường xuyên.

5. Bảo mật thông tin

Trung tâm thực hiện bảo mật thông tin của tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

Trung tâm GDTX, Tin học và Ngoại ngữ Ninh Bình trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng, tổ CM;
- Website trung tâm;
- Lưu: VT, Tr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Khiêm